

Analyse d'une casse simultanée d'un BlackPowder 175 n° 55 et d'une fixation Dynafit Radical ST

Contexte :

Ski envoyée par AlpControl le 09/11/2011.

Monté et vendue par le magasin ##### le 13/04/2013.

Ski cassé reçu par AlpControl le 06/03/2014 (SAV n° 90007) le jour même AlpControl demande la facture de vente.

Facture de vente reçue le 19/03/2014,

AlpControl émet une première analyse le 20/03/2014 complétée le 25/03/2014.

Constat :

Une compression a provoqué la casse simultanée

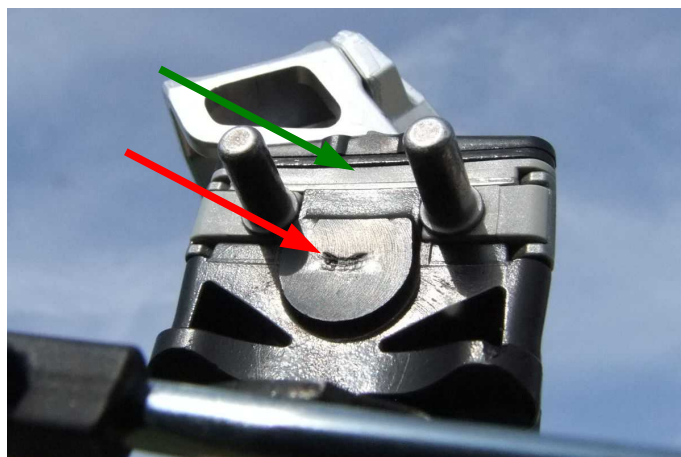
- d'une butée arrière Dynafit Radical ST (cassée et arrachée vers l'arrière)
- d'un ski BlackPowder 175 (cassé au niveau des vis avant de la butée arrière ce qui est très atypique)



La couche supérieure de carbone semble avoir été comme soulevée vers le haut.

Nous suspectons que du fait d'un mauvais réglage en longueur de la fixation, la chaussure est venue pousser sur la butée arrière, ce qui est confirmé par plusieurs constats :

- sur le ski cassé, les vis de fixation arrière ont été tordues vers l'arrière (voir photo ci-dessus)
- le manque de jeu est confirmé par la butée arrière fortement marquée par la chaussure (flèche rouge ci-contre) même sur le ski qui n'a pas cassé.
- les traces de rotation (flèche rouge) indiquent que la fixation a durablement été utilisée avec un jeu très insuffisant et pas seulement le jour où le ski a cassé.

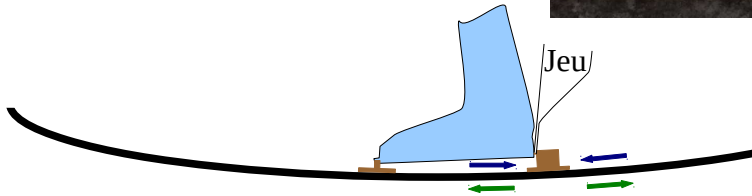
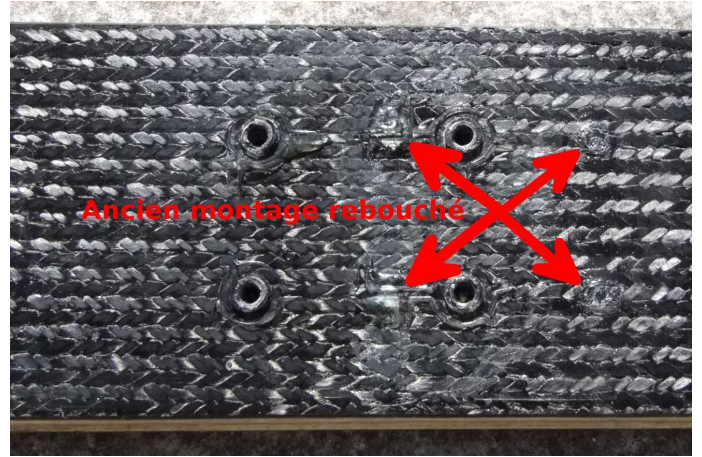


Il est étonnant que Dynafit ait diminué le jeu de 5.5 mm (vertical ST) à 4.0 mm (Radical ST) alors même que cette fixation est un peu plus surélevée. Mais surtout, d'après la position des fixations, nous pensons que la cale Dynafit a été utilisée par rapport au haut de la fixation (flèche verte) au lieu du centre (nouveau repère flèche rouge) ce qui expliquerait le jeu réel de 2.5 mm qui était **très insuffisant**.

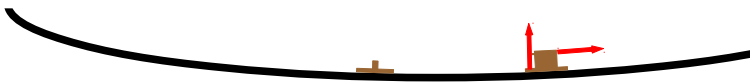
Analyse de la casse du ski :

Après avoir retiré la butée avant, nous avons constaté une erreur de montage qui avait été rebouchée sans le signaler, mais sachant que la nouvelle position est 20 mm plus en avant, cela n'a pas affaibli la partie avant et ça n'a rien à voir avec la casse au niveau de la butée arrière.

Par contre dans une compression lorsque le ski se tord, les fibres de carbones situées sous le ski sont en traction (flèches vertes), les fibres de carbones situées sur le ski sont en compression (flèches bleues) dans le même temps le jeu entre la chaussure et le ski se réduit :



Si le jeu initial est insuffisant, la chaussure va pousser sur la butée arrière et arracher les vis (flèches rouges) :



Si les fibres de carbones sont comprimées (flèches bleues) en même temps qu'elle sont arrachées vers le haut (flèches rouges) la conjonction des 2 phénomènes entraîne le soulèvement de la couche supérieure de carbone et la rupture du ski :



Conclusion :

Nous pensons donc que c'est un mauvais réglage en longueur de la fixation qui est responsable de la casse simultanée de la fixation et du ski.

Si le ski avait eu un défaut de fabrication, il n'y avait pas de raison de casser la fixation.

Si la fixation avait un défaut de fabrication, il n'y avait pas de raison de casser le ski.

Proposition commerciale :

AlpControl n'y est pour rien dans le réglage des fixations et il n'est pas question qu'il supporte les frais d'une casse due à une mauvaise utilisation du matériel (non respect du jeu entre la chaussure et le fixation).

Ce sera au magasin ##### de voir avec le Client quelle partie il souhaite prendre en charge en fonction de sa responsabilité dans le mauvais réglage de la fixation.

Proposition n°1 : Il est possible de ne changer qu'un seul ski car le ski restant est en parfait état. Le seul ski compatible (même rigidité, même cambre) que nous avons est un ski avec défaut d'aspect que nous proposons de facturer au prix de ### €.HT.

Proposition n°2 : Si le magasin ##### souhaite en profiter pour changer la paire complète (erreur de montage à l'avant) nous pouvons envoyer une paire neuve de dernière génération au prix de ### €.HT (payable à la commande).